



# CREATIVIDAD Y SOLUCION DE SITUACIONES

## OBJETIVO

Vincular la creatividad para la generación de nuevas ideas y el proceso de resolución de problemas como base de la creación de conocimiento y como herramientas de aprendizaje y acción dentro de la organización.

## RESULTADOS A OBTENER

- Adopción de un método para el análisis y solución de situaciones.
- Incremento de la creatividad en el personal.
- Inclusión de herramientas creativas para la solución de situaciones.
- Nuevas formas para alcanzar los resultados esperados.
- Desarrollo del pensamiento analítico en la organización.

## DURACION

16 Horas

## CONTENIDO

- Origen y naturaleza de los problemas.
- Identificar, conocer y reconocer la situación.
- Herramientas para el análisis.
- Determinar causas y brechas.
- Técnica de los 7 sombreros de Edward De Bono.
- Desenmascarar el motivo camuflado.
- Formulación de soluciones: alternativas y técnicas.
- Elaboración de un Plan.
- Prueba e implementación de soluciones.



## COMPETENCIAS A TRABAJAR

Creatividad  
Pensamiento analítico  
Pensamiento divergente

## CONTACTO



Centro Gerencial META  
Cuesta Hermosa Town Center  
Arroyo Hondo. Santo Domingo, RD



809.549.4619  
info@cgmeta.com



@gerencialmeta