



EL TOQUE MAGICO DEL SERVICIO



OBJETIVO

Fomentar una cultura de servicio en la organización, despertando y promoviendo el espíritu de servicio en el personal facilitando herramientas clave para lograrlo con vocación y eficiencia.



METODOLOGIA

Este es un programa diseñado en la metodología lúdica de aprendizaje para adultos, con actividad física moderada y de contenido divertido y retador.

CONTENIDO

- Entendiendo el Servicio: ¿Qué es? ¿Cuáles son tus recursos para crear servicio?
- El Espíritu de Servicio: ¿Cuál es mi propósito? ¿Qué quieren los clientes?
- Los Pasos Mágicos: mis momentos de verdad. ¿Cómo generar valor al cliente?
- La Comunicación: herramienta clave para entregar un buen servicio.
- Manejo de situaciones difíciles.
- El Servicio es un resultado: Actitud+ Proceso. Cadena de Servicio- Trabajo en Equipo.



COMPETENCIAS A TRABAJAR

Espíritu de Servicio
Comunicación efectiva con los clientes
Conocimiento de técnicas efectivas de servicio

DURACION

16 Horas

CONTACTO



Centro Gerencial META
Cuesta Hermosa Town Center
Arroyo Hondo. Santo Domingo, RD



809.549.4619
info@cgmeta.com



@gerencialmeta