



# MANEJO DE CONFLICTOS

## OBJETIVO

Proveer a la organización de herramientas que permitan a sus colaboradores identificar la existencia del conflicto y la necesidad de intervención, aprendiendo a establecer los puntos comunes en los distintos enfoques y siendo empáticos para alcanzar estrategias de solución.

## CONTENIDO

Durante el taller los participantes manejarán herramientas y conocerán conceptos adaptados a su entorno laboral que le permitirán abordar efectivamente las estrategias de resolución de conflictos.

- Los conflictos: origen y resultados.
- Generadores de conflictos: cómo minimizarlos.
- La empatía: herramienta esencial para manejar conflictos.
- Importancia de la comunicación: ¿Tener la razón o ser razonable?
- Jerarquía de las necesidades.
- Diferentes formas de resolver el conflicto.

40

23

Más de cuarenta empresas en los últimos años han logrado con este taller práctico **aprender a atender sus conflictos de forma productiva** fomentando el diálogo y la negociación.

Veintitrés años de **innovación en herramientas y técnicas de gestión**, creando experiencias de éxito para nuestros clientes.



## COMPETENCIAS A TRABAJAR

Comunicación efectiva  
Creatividad soluciones.  
Desarrollo de la inteligencia interpersonal y emocionalidad.

## DURACION

8 Horas

## CONTACTO



Centro Gerencial META  
Cuesta Hermosa Town Center  
Arroyo Hondo. Santo Domingo, RD



809.549.4619  
info@cgmeta.com



@gerencialmeta